

公表 等からの事業所評価の集計結果

事業所名	フリー・ウィル・インフィニティー
------	------------------

公表日 年月日 令和7年3月14日

利用児童数 年月日 14人

回収数 13人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	11	2	0	0	・構造化で分かりやすく配慮されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	10	3	0	0		
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援	11	2	0	0	スタッフ皆さんで共通理解している。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合	11	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分	12	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	11	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	9	4	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会	3	2	5	3		ご希望を伺い検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ	10	2	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	11	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング	4	2	5	2		ライフステージに応じた情報提供や講演会が行えるとより良いと思いますので、今後も検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に	13	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流	4	2	6	1		きょうだい児支援、イベントの開催等、不十分な点もあるため今後の検討課題とさせていただきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている	13	0	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると	12	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制	13	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル	6	2	1	4		研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓	4	3	1	5		研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、	10	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	11	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		安らげて落ち着ける場所となっている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		今まで通所してきた中で一番安心できる。